

# Qualproof Oy / Stickit.fi

## Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen asiakasrekisterin tietosuojaseloste.

### 1. REKISTERINPITÄJÄ

Qualproof Oy  
Y-tunnus: 1959048-5  
Henry Fordin katu 5F  
00150 Helsinki

Puh: +358(0)400 775 149  
Sähköposti: info@stickit.fi  
www: stickit.fi

### 2. REKISTERIASIOIDEN YHTEYSHENKILÖ

Chip Gylfe, Toimitusjohtaja  
chip.gylfe@stickit.fi  
+358 50 477 7667

### 3. REKISTERIN NIMI

QUALPROOF OY:n asiakas- ja markkinointirekisteri

### 4. REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE JA KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Qualproof Oy:n asiakassuhteen hoitaminen. Yhteystietoja käytetään asiakassuhteiden hoidossa sekä viestintä- ja markkinointitarkoituksissa. Asiakasrekisteriä käytetään myös Qualproof Oy:n toimintojen kehittämiseen, tilastointiin sekä raportointiin ja palvelun laadun varmistamiseen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain (523/99) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) sallimissa ja edellyttämässä rajoissa ja tavoilla.

### 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Yrityksen nimi ja yhteystiedot
- Yhteys henkilön etu- ja sukunimi, nimike ja yhteystiedot
- Tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista
- Postituslistat
- Henkilöiden itsensä antamat luokittelutiedot ja lisätiedot
- Asiakaspalautetiedot sekä asiakaspalvelun keräämät tiedot
- Tilaus-, laskutus-, verkkolaskutus-, maksu- ja toimitustiedot
- Kaupanteon toteutumiseen ja kohteeseen liittyvät tiedot

- Evästäiden kautta kerättävät tiedot
- IP-osoitetieto tai muu palvelun kautta saatava tunniste
- Rekisteriin sisältyvät myös tiedot rekisteröidyn tekemistä yhteydenotoista ja niiden vaiheista.

## **6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakassuhdetta perustettaessa, tietoja ylläpidetään niiden muuttuessa
- Yritykseltä ja yhteyshenkilöltä itseltään
- Kotisivuille tulevien rekisteröitymisten kautta

Muita tietolähteitä käytetään laissa säädetyissä rajoissa.

## **7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE**

Asiakasrekisterin tiedot ovat Qualproof Oy:n sekä sopimussuhteessa olevien yhteistyökumppaneiden käytössä. Henkilötietoja ei luovuteta missään olosuhteissa toiminnan ulkopuolisille tai yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, ellei perintään tai laskutukseen liittyvä asia tai lainsäädännön velvoite sitä vaadi. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, kuten poliisille, heidän tekemänsä yksilöidyn pyynnön osalta siinä laajuudessa, mitä pyyntö koskee. Asiakasrekisterin tietoja ei myydä missään yhteydessä.

Qualproof Oy luovuttaa tietoa organisaationsa ulkopuolelle vain perustellusta ja liiketoiminnan kannalta välttämättömästä syystä.

- Qualproof Oy:n kanssa sopimussuhteessa olevat yhteistyökumppanit ja jälleenmyyjät siltä osin, kuin asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi sekä riittävän tilastoinnin mahdollistamiseksi on tarpeellista
- Muut juridiset tahot; kuten verottaja niiltä osin, kuin voimassa oleva lainsäädäntö ja käytäntö vaatii
- Viranomaiset erillisellä pyynnöllä siltä osin, kuin pyyntöön on yksilöity
- Perintätoimisto siltä osin, kuin se sopimuksen toteutumiseksi on tarpeellista
- Tilitoimisto siltä osin, kuin taloudellisen seurannan osalta on tarpeellista

Luovutettavan tiedon osalta Qualproof Oy:llä on voimassa olevat ja kirjalliset sopimukset luovutuksen vastaanottavien tahojen kanssa luovutettavan tiedon asianmukaisesta käytöstä henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) perusteella.

## **8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina, salasanoin ja tarvittavin teknisin toimenpitein suojaetuilla palvelimilla.

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu ja jotka ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitomääräyksiä ja rekisterinpitäjän edellyttämiä tietosuojaan liittyviä menettelytapoja.

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot on suojattu palomuurein, salasanoin ja muilla tietoturvatyökalujen käyttämillä yleisesti hyväksytyillä teknisillä keinoilla. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot säilytetään tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

## **9. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA JA SÄILYTYSKRITEERIT**

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan toimituksen, takuun- ja perustellun tarpeellisuuden perusteella. Yksittäisiä tietoja voidaan säilyttää perustellusta syystä myös säilytysajan päättymisen jälkeen ns. todentamisen näkökulmasta. Qualproof Oy:n liiketoiminnassa henkilötietojen säilyttämisvelvollisuus määräytyy myös lainsäädännön perusteella.

## **10. EVÄSTEET JA LIITÄNNÄISET**

Qualproof Oy käyttää verkkosivuillaan evästeitä ("cookies") ja Google Analyticsiä. Lisätietoja käyttöehdoista ja tietosuojasta on Google Analyticsin käyttöehdoissa tai Google Analyticsin tietosuojalausekkeessa. Huomaa, että tällä sivustolla Google Analyticsia täydentää IP-osoitteiden nimettömän keräämisen varmistaminen (IP-peittäminen). Evästeiden tuomaa informaatiota käytämme mainontamme ja käyttäjäkokemuksen kehittämiseen sivustolla.

Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.

Evästeiden avulla kerätään seuraavanlaisia tietoja:

- Vierailijan IP-osoite
- Vierailun ajankohta
- Verkkosivusto (URL) jolla vierailit ennen vierailua tällä sivustolla
- Sivujen katseluajat
- Tietoja sivuista, joilla vierailit tällä sivustolla
- Vierailijan selain

Qualproof Oy:n sivuilla vierailevalla käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia. Useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen ja jo tallennettujen evästeiden poistamisen. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen.

Qualproof Oy:n sivustoilla on linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä ns. sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin, LinkedInin ja Instagramin yhteisöliitännäisiä). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten internetsivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Qualproof Oy:llä ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten internetsivuihin, eikä Qualproof Oy ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä. Jos et halua, että sosiaalisen median liitännäiset voi yhdistää vierailusi verkkosivustollamme omaan tiliisi, kirjaudu ulos tilistäsi ennen vierailua verkkosivuillamme.

## **11. REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa Qualproof Oy:n ylläpitämiin rekistereihin tallennetut henkilötietonsa. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti henkilötunnuksella varustettuna ja allekirjoitettuna rekisterin edellä kerrotulle yhteyshenkilölle tai yrityksen viralliseen postiosoitteeseen. Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös rekisterinpitäjän luona edellä kerrotussa osoitteessa. Saatavan selvityksen perusteella:

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien virheellisten tietojen oikaisua.

Rekisteröidyllä on oikeus poistaa häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus ei koske tietoja, minkä säilyttämiseen kohdistuu muu lainsäädännöllinen velvoite.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen.

Mahdolliset erimielisyyden ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.

Päiväys: 1.9.2018